

การบูรณาการรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้วยระบบสารสนเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Integration of Professional Experience Courses with Information Systems for
Professional Experience Training, Faculty of Management Science,
Maha Sarakham Rajabhat University

ปริญญา ทองคำ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Parinya Thongkam
Faculty of Management Science, Rajabhat Maha Sarakham University

(Received: May 31, 2022; Revised: August 28, 2022; Accepted: September 24, 2022)

*ผู้ประสานงาน : ปริญญา ทองคำ อีเมลล์ : parinya.th@rmu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2) ประเมินประสิทธิผลของการบูรณาการรายวิชาด้วยระบบสารสนเทศ มีกลุ่มประชากรตัวอย่างคือนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 160 คน และกลุ่มผู้ประกอบการจำนวน 40 คน รวม 200 คน ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย ประมวลผลด้วยโปรแกรมทางสถิติ จากงานวิจัยพบว่า 1) เกิดระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ส่งเสริมรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการได้สำเร็จ 2) ผลการประเมินศักยภาพนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์หลังใช้งานระบบสารสนเทศ ที่เป็นเครื่องมือช่วยพัฒนากระบวนการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาพรวม พบว่า ด้านประสิทธิภาพในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.63 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการจัดการข้อมูล คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.61 อยู่ในระดับมาก ด้านที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการเข้าถึงข้อมูลของนักศึกษาและผู้ประกอบการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.57 อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ, ระบบสารสนเทศ, ประสิทธิภาพ

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to develop an information system for professional experience training; 2) to assess the effectiveness of the course integration with an information system using Descriptive Statistics by finding the Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation values. Statistical program. From the research, it was found that 1) there was an information system that could be used to successfully promote the course of professional experience training of the Faculty of Management Science students; efficiency in professional experience training has the highest average It was an average of 3.63 at a high level, followed by information management. Representing an average of 3.61 at a high level. The aspect with the lowest average was the aspect of access to information for students and entrepreneurs. It was an average of 3.57, at a high level.

Keywords: Professional Experience Courses, Information Systems, Effectiveness

1. บทนำ

การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี กำหนดให้มีการเพิ่มรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเข้าไปในหลักสูตรต่าง ๆ โดยจัดให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการบริหารธุรกิจในหน่วยงานรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือธุรกิจเอกชน ภายใต้การควบคุมดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยนำความรู้ทั้งทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่ได้จากการศึกษาไปใช้สถานการณ์จริง จัดให้มีการปฐมนิเทศเกี่ยวกับรายละเอียดของการฝึกประสบการณ์ และจัดให้มีการปัจฉิมนิเทศเพื่ออภิปรายปัญหาการฝึกประสบการณ์ที่เกิดขึ้น และเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหาให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยอาจจัดให้ฝึกประสบการณ์ทั้งหมด หรือฝึกประสบการณ์และทำโครงการพิเศษ หรือฝึกประสบการณ์และทำภาคนิพนธ์ เมื่อนักศึกษาเรียนอยู่ชั้นปีที่ 4 จะต้องออกปฏิบัติงานในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพการบริหารธุรกิจ หรือรายวิชาสหกิจศึกษา ตามหลักเกณฑ์ของรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพการบริหารธุรกิจ และตามมาตรฐานการจัดสหกิจศึกษา ซึ่งจะมีคณาจารย์ออกไปนิเทศนักศึกษา ตลอดจนถึงติดตามประเมินความรู้ของนักศึกษาว่าสามารถปฏิบัติงานได้หรือไม่ มีความรับผิดชอบ และยังต้องเพิ่มทักษะในด้านใด ซึ่งจะมีการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนถึงปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนทั้งในภาพรวมและในแต่ละรายวิชาดังกล่าวนั้น เกิดปัญหาในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

คือ ฝ่ายฝึกประสบการณ์ คณะวิทยาการจัดการ ต้องทำการรวบรวมเอกสารเกี่ยวกับสถานประกอบการ ประวัตินักศึกษา ใบสมัคร ใบตอบรับ และเอกสารอื่น ๆ ที่คณะออกให้ ดังตัวอย่างงานวิจัยที่ได้พัฒนาระบบระบบประเมินผลการฝึกประสบการณ์ออนไลน์ ทำให้ทราบถึงปัญหาในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประกอบกับเป็นการยากที่จะติดต่อกับนักศึกษาที่ได้ออกไปฝึกประสบการณ์ หรือขอข้อมูลใด ๆ กับสถานประกอบการ ทำให้ข้อมูลที่ได้มาไม่ถูกต้อง และไม่ทันสมัย หากพบปัญหาในการปฏิบัติงานจะไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทัน่วงที

คณะวิทยาการจัดการ เล็งเห็นความสำคัญของปัญหานี้จึงได้ทำการวิจัย เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ซึ่งเป็นงานวิจัยที่เป็นการสร้างระบบสารสนเทศที่เป็นเครื่องมือเพื่อบูรณาการรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ทุกหลักสูตรต้องลงทะเบียน และจะได้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานในภาพรวมของคณะ ซึ่งคณะหวังว่าผลงานวิจัยนี้จะช่วยลดปัญหา และพัฒนาศักยภาพการทำงานร่วมกับนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล

ปัจจุบันข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ในการบริหารงาน ด้านการนโยบาย แผนการดำเนินงาน การควบคุม การติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนั้นการนำข้อมูลมาผ่านกระบวนการต่าง ๆ อย่างมีระบบ จนได้สิ่งที่เป็นประโยชน์ มีคุณค่าและสาระ หรือมีเนื้อหาและรูปแบบที่เหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้จะทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดการสื่อสารกันอย่างทั่วถึง

จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ทำให้มีข้อมูลขึ้นมาจำนวนมาก ข้อมูลบางส่วนจะถูกนำมาประมวลผลเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลจากเว็บไซต์ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในแต่ละวัน ซึ่งสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลเหล่านี้ได้เพียงค้นหาข้อความ รูปภาพ หรือวิดีโอ ที่ตรงกับความสนใจเท่านั้น แต่ไม่สามารถนำข้อมูลเหล่านี้มาประมวลผลและแสดงความรู้ที่แฝงอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ [1] จากการศึกษาและทบทวนวรรณกรรม มีผู้ให้ความหมายของการจัดเก็บข้อมูล ไว้ ดังนี้

ยงยุทธ ชมไชย [1] ได้ให้ความหมายไว้ว่า การจัดเก็บข้อมูล หมายถึง สิ่งที่ใช้อธิบายคุณลักษณะของวัตถุ เหตุการณ์ กิจกรรม โดยบันทึกจากการสังเกต การทดลอง หรือการสำรวจด้วยการแทนรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น บันทึกไว้เป็นตัวเลข ข้อความ รูปภาพ และสัญลักษณ์

โอกาส เอี่ยมสิริวงศ์ [2] ได้ให้ความหมายไว้ว่า การจัดเก็บข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริง ซึ่งอาจอยู่ในรูปของข้อความ ตัวเลข หรือรูปภาพ และถือเป็นข้อมูลดิบ ที่ถูกรวบรวมมาเพื่อเข้าสู่กระบวนการประมวลผลเป็นสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ หมายถึง การรวมองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กันในการจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่สามารถเรียกมาใช้ หรือกระจายไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจการประสานงาน การดำเนินงาน การควบคุม การวิเคราะห์ อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานระบบในการสืบค้นข้อมูล และการวางรูปแบบขององค์การให้เป็นระบบ โดยระบบสารสนเทศมีองค์ประกอบอยู่ 3 ส่วน คือ

- 1) ส่วนนำเข้า (Input) หมายถึง ข้อมูลจริง หรือข้อมูลดิบที่เป็นตัวเลข สัญลักษณ์หรือข้อความที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล และยังไม่สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ หรือใช้ในการนำเสนอ
- 2) ส่วนประมวลผล (Process) คือส่วนของการประมวลผลข้อมูลดิบ โดยมีการกำหนดลำดับการทำงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ (Output) ตามต้องการ
- 3) ส่วนผลลัพธ์ที่ได้ (Output) คือ สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลด้วยวิธีการต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปแบบที่มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกัน สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ [3][7][8]

ขั้นตอนการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

- 1) ให้นักศึกษาติดต่อโดยส่วนตัวกับหน่วยงานที่จะไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 2) เมื่อได้สถานที่ที่จะฝึกประสบการณ์แล้ว ให้นักศึกษาเข้าลงทะเบียนในระบบสารสนเทศ ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (โดยให้อยู่ในช่วงเวลาที่กำหนด) หากพ้นกำหนดระยะเวลา ระบบจะปิดการลงทะเบียนไม่สามารถลงทะเบียนในระบบได้
- 3) เจ้าหน้าที่พิมพ์ประวัติที่นักศึกษาที่ลงทะเบียนแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจเพื่ออนุมัติการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 4) หลังจากอาจารย์ที่ปรึกษาอนุมัติแล้ว เจ้าหน้าที่จะออกหนังสือขอความอนุเคราะห์รับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และนักศึกษาจะต้องมารับเองเพื่อส่งไปยังหน่วยรับฝึกประสบการณ์ สิ่งที่จะแนบไปด้วยคือ แบบตอบรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ให้มารับตามวัน เวลา ที่กำหนด) โดยคอยติดตามข่าวสารจาก ระบบสารสนเทศฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 5) ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จะกำหนดช่วงระยะเวลาประมาณ 1 เดือน สำหรับหน่วยรับฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ส่งเอกสารตอบรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กลับมายังฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

นักศึกษาจะต้องคอยติดตามเอกสารตอบรับเอง หรือมาตรวจสอบโดยตรงได้ที่ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งจะใส่ไว้ในตะแกรงรับเอกสารสีชมพู

ในกรณีที่หน่วยงานไม่สามารถรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาจะต้องดำเนินการทำใหม่ ตามขั้นตอนตั้งแต่ข้อ 1 - 5

6) เจ้าหน้าที่นำแบบตอบที่หน่วยรับฝึกประสบการณ์วิชาชีพตอบรับมา เพื่อดำเนินการส่งนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

7) นักศึกษาจะต้องเข้าร่วมปฐมนิเทศฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตามที่ฝ่ายกำหนดเพื่อรับฟังและซักซ้อมความเข้าใจในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ถ้าไม่เข้าร่วมจะถูกหักคะแนนตามสัดส่วนที่กำหนด

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย โดยมีกระบวนการ ดังนี้

1) คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคัดเลือกจากนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพและอาจารย์ในสาขาต่าง ๆ จำนวน 160 คน และกลุ่มผู้ประกอบการจำนวน 40 คน คัดเลือกแบบเจาะจง รวมทั้งสิ้น 200 คน

2) จัดทำแบบสอบถามเพื่อวัดประสิทธิผลของระบบงานและการประเมินผลศักยภาพของนักศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเป็นแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย

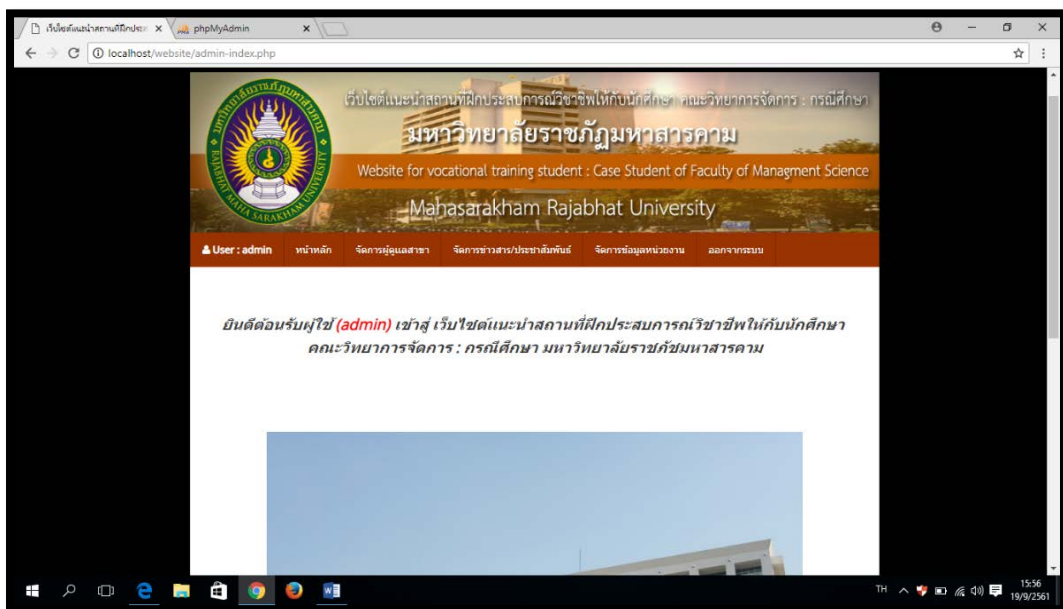
ส่วนที่ 3 ประเมินผลศักยภาพของนักศึกษาหลังใช้ระบบสารสนเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเป็นแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยในส่วนที่ 2 และ 3 ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม

3) พัฒนาระบบสารสนเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศ [3-8] ที่ใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษาที่จะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแต่ละสาขาวิชา โดยมีการเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล [9] และมีการแสดงผลลัพธ์ข้อมูลที่ชัดเจน

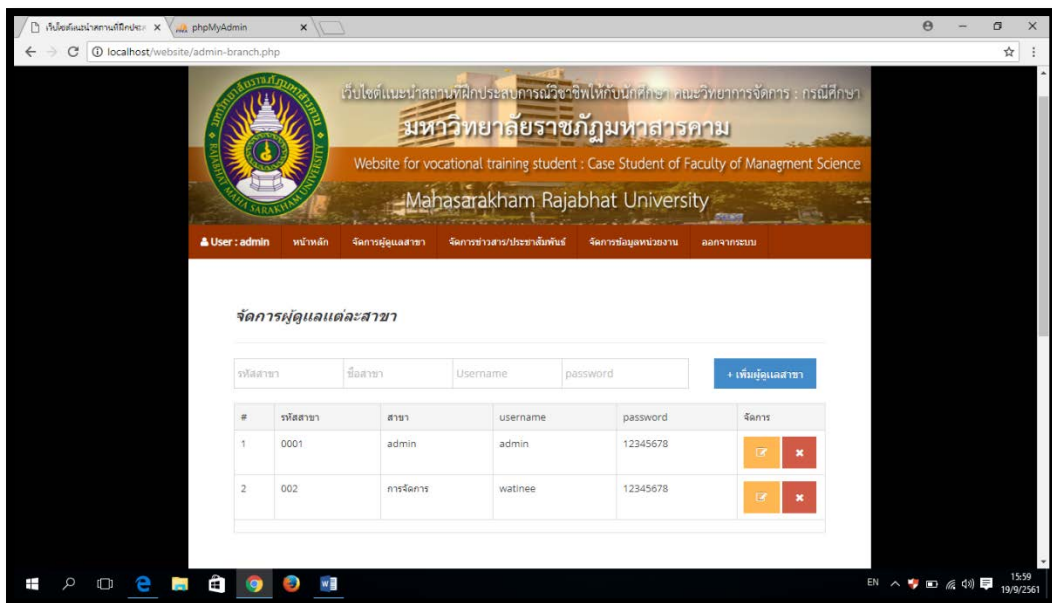
- 4) ให้นักศึกษำบันทึกข้อมูลระบบ และทำกำรประเมินแบบสอบถาม
- 5) วิเคราะห์ข้อมูลกำรวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ [10] โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปกำรประมวลผลข้อมูลทางสถิติซึ่งมีการประมวลข้อมูลเป็นขั้นตอนโดยใช้สถิติดังนี้
- 6) สรุปผลการวิจัยและประเมินผลประสิทธิผลของระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมกำรศึกษาคณะวิทยาการกำรจัดการ

4. ผลกำรวิจัยและอภิปรายผล

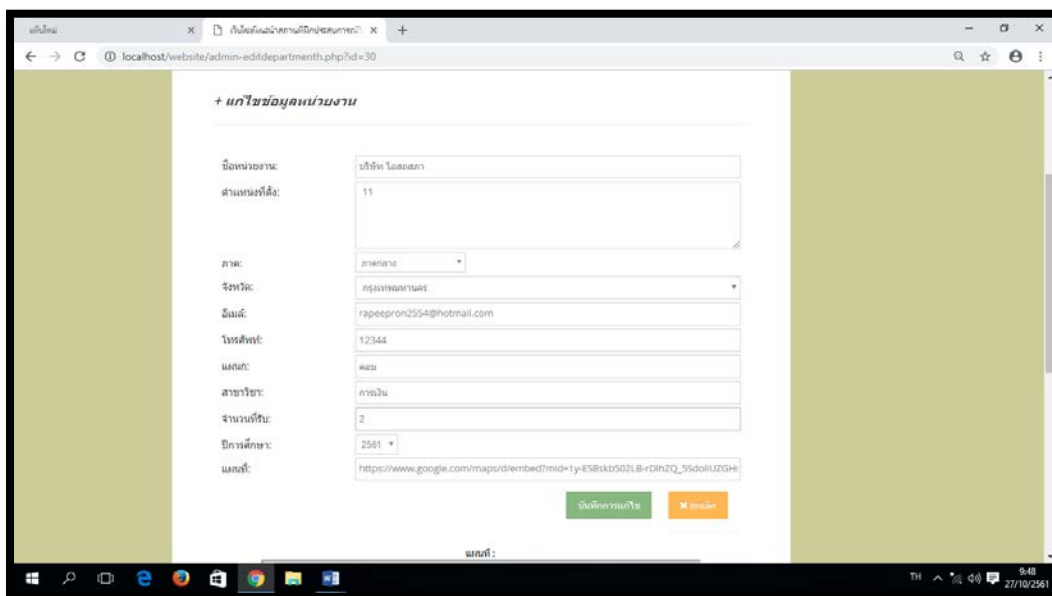
1) จากกระบวนการสอบถามปัญหาของรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาคณะวิทยาการกำรจัดการ จึงเป็นแนวคิดในกำรพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีสำรหรับกำรบันทึกข้อมูลของกำรออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมีรายละเอียดของระบบงาน ดังนี้



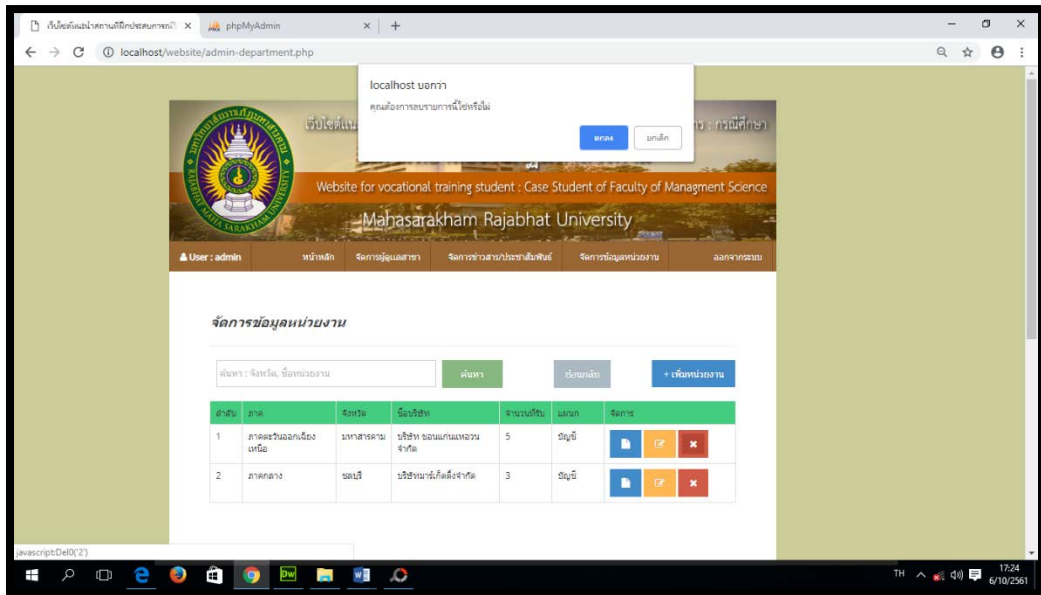
รูปที่ 1 หน้าแรกระบบสารสนเทศ



รูปที่ 2 ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ



รูปที่ 3 ผู้ดูแลระบบสารสนเทศเพิ่มข้อมูลหน่วยงานที่ต้องการรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์



รูปที่ 4 ผู้ดูแลระบบจัดการรายละเอียดของข้อมูลหน่วยงาน

2) ผลการประเมินประสิทธิผลของระบบสารสนเทศกระบวนการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยนักศึกษาและผู้ประกอบการในภาพรวม

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลของระบบงานที่เป็นเครื่องมือช่วยพัฒนากระบวนการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาพรวม

ประสิทธิผลของระบบงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ	3.82	0.80	มาก
2. ด้านกิจกรรมคลังความรู้	3.88	0.78	มาก
3. ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.90	0.74	มาก
4. ด้านกิจกรรมการนิเทศ	3.93	0.74	มาก

จากตารางที่ 1 ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศกระบวนการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาพรวม พบว่า ประสิทธิผลของระบบงานด้านกิจกรรมการนิเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.93 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมาก ด้านที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศฯ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.82 อยู่ในระดับมาก

ผลการประเมินประสิทธิผลของระบบสารสนเทศด้านการใช้งานระบบ สารสนเทศฯ

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ

ประสิทธิภาพของระบบงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
องค์ประกอบการทำงานครบถ้วนตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (นักศึกษา, ผู้ประกอบการ)	3.84	0.87	มาก
ระบบมีความสวยงามน่าใช้	3.77	0.73	มาก
ใช้โทสนีที่เหมาะสม	3.66	0.87	มาก
การแสดงผลเนื้อหาชัดเจน ครบถ้วน	3.89	0.78	มาก
ฟังก์ชันครอบคลุมการทำงาน	3.91	0.77	มาก
ความง่ายในการเรียกใช้เมนูต่าง ๆ และลำดับขั้นตอนการใช้งาน	3.85	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.82	0.80	มาก

จากตารางที่ 2 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศกระบวนการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้าน การใช้งานระบบ สารสนเทศฯ พบว่า ประสิทธิภาพของระบบงานด้านฟังก์ชันครอบคลุมการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.91 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ การแสดงผลเนื้อหาชัดเจน ครบถ้วน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.89 อยู่ในระดับมาก ด้านที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านใช้โทสนีที่เหมาะสม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับมาก

ผลการประเมินประสิทธิผลของระบบสารสนเทศด้านกิจกรรมคลังความรู้

ตารางที่ 3 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศด้านกิจกรรมคลังความรู้

ประสิทธิภาพของระบบงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
จัดแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลได้ถูกต้อง	3.94	0.88	มาก
สามารถ Up Load ไฟล์เอกสารไปยังพื้นที่สำหรับการจัดเก็บไฟล์	3.84	0.75	มาก
สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขไฟล์เอกสาร	3.86	0.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.88	0.78	มาก

จากตารางที่ 3 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศกระบวนการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้าน กิจกรรมคลังความรู้ พบว่า ประสิทธิภาพของระบบงานด้านจัดแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลได้ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.94 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขไฟล์เอกสาร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.86 อยู่ในระดับมาก ด้านที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ สามารถ Up Load ไฟล์เอกสารไปยังพื้นที่สำหรับการจัดเก็บไฟล์ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.84 อยู่ในระดับมาก

ผลการประเมินประสิทธิผลของระบบสารสนเทศด้านการติดต่อสื่อสาร

ตารางที่ 4 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศด้านการติดต่อสื่อสาร

ประสิทธิภาพของระบบงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4.00	0.75	มาก
ความสะดวก รวดเร็วในการแสดงผลของข้อมูล	3.89	0.75	มาก
ความถูกต้องของข้อมูลทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	3.81	0.72	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.90	0.74	มาก

จากตารางที่ 4 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศกระบวนการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้าน ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า ประสิทธิภาพของระบบงานด้านความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ความสะดวก รวดเร็วในการแสดงผลของข้อมูล คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.89 อยู่ในระดับมาก ด้านที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความถูกต้องของข้อมูลทันสมัยและเป็นปัจจุบัน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.81 อยู่ในระดับมาก

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศด้านกิจกรรมการนิเทศ

ตารางที่ 5 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศด้านกิจกรรมการนิเทศ

ประสิทธิภาพของระบบงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ผู้ประกอบการสามารถประเมินนักศึกษาได้	3.94	0.73	มาก
สามารถส่งนำออกไฟล์เอกสารต่าง ๆ ได้	4.02	0.87	มาก
สามารถแสดงการจำแนกข้อมูลนักศึกษาตามเงื่อนไขที่กำหนดได้	3.91	0.64	มาก
นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลสถานประกอบการได้	3.93	0.59	มาก
นักศึกษาสามารถดูข้อมูล ประกาศข่าว แจ้งเตือนได้	3.85	0.87	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.93	0.74	มาก

จากตารางที่ 5 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศกระบวนการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้าน ด้านกิจกรรมการนิเทศ พบว่า ประสิทธิภาพของระบบงานด้านสามารถส่งนำออกไฟล์เอกสารต่าง ๆ ได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.02 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ผู้ประกอบการสามารถประเมินนักศึกษาได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.94 อยู่ในระดับมาก ด้านที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักศึกษาสามารถดูข้อมูล ประกาศข่าว แจ้งเตือนได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.85 อยู่ในระดับมาก

5. สรุปผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งนักศึกษา อาจารย์ และผู้ประกอบการ ทำให้ได้ข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริง ในการมีส่วนร่วมกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา ทำให้พบปัญหาในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพมากที่สุดคือปัญหาด้านความพร้อมของนักศึกษา ซึ่งนักศึกษาต้องนำส่งเอกสารต่าง ๆ รวมทั้งประสานงานระหว่างหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ประจำที่อยู่คณะ ทำให้ในบางครั้ง เอกสารตกหล่นสูญหาย ไม่ครบถ้วน จากปัญหาที่พบนั้น เมื่อได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศมาเพื่อบันทึกข้อมูลของนักศึกษา โดยได้มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ออกเป็น 4 ด้าน พบว่าประสิทธิผลด้านกิจกรรมการนิเทศ อยู่ในระดับมาก สาเหตุมาจากปัญหาที่พบเป็นปัญหาในด้านกิจกรรมการออกนิเทศ ดังนั้นระบบจึงควรที่จะสามารถแก้ปัญหานี้ได้ดีที่สุด เมื่อได้แยกย่อยประสิทธิผลลงไป พบว่าความสามารถของระบบในการรับส่งเอกสารไฟล์ต่าง ๆ นั้นทำได้ดีที่สุดในเรื่องมาจากปัญหาที่พบในการรับส่งเอกสาร ทำให้เกิดความผิดพลาดมากที่สุดนั่นเอง โดยแนวคิดสำคัญในคุณลักษณะของบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ต้องได้เรียนรู้ทั้งสาระวิชา และมีทักษะ 3 ด้าน คือ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และทักษะชีวิตและอาชีพ ดังนั้นงานวิจัยชิ้นนี้จะทำการประเมินทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยด้านประสิทธิภาพในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยู่ในเกณฑ์คะแนนมาก พบว่า นักศึกษาและผู้ประกอบการสามารถติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตามขั้นตอนการออกฝึกได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ นักศึกษาและผู้ประกอบการเข้าใจขั้นตอนในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อยู่ในระดับมาก แสดงถึงความสามารถของนักศึกษาในคณะวิทยาการจัดการ มีประสิทธิผล [11] การใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งสามารถนำทักษะนี้ ไปเป็นพื้นฐานในการต่อยอดการพัฒนาตนเองในด้านอื่น ๆ ในการทำงานหลังจากจบการศึกษาออกไปได้ นับว่าเป็นคุณลักษณะที่เหมาะสม และควรได้รับการสนับสนุนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- [1] ยงยุทธ ชมไชย. (2558). เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. สืบค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2559. จาก <https://sites.google.com/site/kruyutsw/2-1-khxmml>.
- [2] โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2554). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ. บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- [3] คมสันต์ ลีทองดี. (2558). ข้อมูลและสารสนเทศ. สืบค้นเมื่อ 11 ธันวาคม 2559. จาก <http://www.thaigoodview.com /node/30402?page=0,1>.

- [4] จันทรฉาย ไชยจันทร์. สภาพ ปัญหา และแนวทางพัฒนาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคเหนือ. **วิทยานิพนธ์. ค.ม.สาขาวิชาบริหารการศึกษา**. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2551.
- [5] ญัฐวี อุดกฤษฎ์. “แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บการบริหารข้อมูลสารสนเทศของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ,” วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ. 3(6) : 47-54 ; กรกฎาคม-ธันวาคม, 2550.
- [6] พันศักดิ์ ปินไชย. (2556). การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง การจัดซื้อและการจัดจำหน่าย : กรณีศึกษา บริษัท นพดลพานิช จำกัด. **วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- [7] พันศักดิ์ ปินไชยและคณะ. (2556). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ. สืบค้นเมื่อ 11 มกราคม 2558. จาก <http://elearning.northcm.ac.th/it/lesson1-1.asp#use>.
- [8] ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐรุพันธ์ เขจรนันท์. (2551). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ. ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- [9] เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนาวงศ์. (2554). **วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล**. กรุงเทพฯ: โปรวีชั่น.
- [10] วิโรจน์ ชัยมูล และสุพรรณษา ยวงทอง. (2552). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับปรับปรุงใหม่**. กรุงเทพฯ : โปรวีชั่น.
- [11] วชิรวัชร งามละม่อม. (2551). **แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.